



**MESYUARAT JAWATANKUASA KUALITI UPM KALI KE-43  
PADA 14 FEBRUARI 2019  
9.00 PAGI – 12.00 TENGAH HARI  
DI DEWAN SENAT, BANGUNAN CANSELORI PUTRA  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

**AGENDA**

1. Kata Aluan Pengerusi
2. Pengesahan Minit Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti UPM Kali ke-42
3. Perkara Berbangkit
4. Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) MS ISO 9001:2015
  - 4.1 Laporan Pencapaian Objektif Kualiti:
    - 4.1.1 Laporan Pencapaian *Key Performance Indicator (KPI) Tahun 2018*
    - 4.1.2 Laporan Pencapaian Pelan Fungsian dan Aras Tahun 2018
    - 4.1.3 Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Tahun 2018
  - 4.2 Laporan Kawalan Risiko Pengurusan Kualiti
  - 4.3 Panduan Pelaksanaan Audit Dalaman Sistem Pengurusan Kualiti Tahun 2019
  - 4.4 Cadangan Peluasan Skop/Entiti Hospital Pengajaran UPM
  - 4.5 Cadangan Pindaan Dokumen MS ISO 9001:2015
5. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) MS ISO/IEC 27001:2013
  - 5.1 Laporan Pencapaian Objektif ISMS Tahun 2018
  - 5.2 Laporan Kawalan Pelan Pemulihan Risiko Keselamatan Maklumat Tahun 2018
6. Sistem Pengurusan Alam Sekitar (EMS) MS ISO 14001:2015
  - 6.1 Laporan Pencapaian Objektif EMS Tahun 2018
  - 6.2 Laporan Penilaian Kepatuhan Perundangan Tahun 2018
  - 6.3 Status Pelaksanaan Peralihan ISO 14001:2015
7. Hal-hal Lain
  - 7.1 Pemakluman Anugerah Sempena Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) UPM Tahun 2019
  - 7.2 Penambahan Struktur Jaminan Kualiti